

POLITICAS DE USO, SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.- Condiciones Generales

1.- La información contenida en el presente documento, en adelante “términos y Condiciones”, regulan el acceso y uso que el usuario haga del sitio web www.detacoop.cl de propiedad de Cooperativa de Ahorro y Crédito el Detallista Limitada o Detacoop Ltda., y de los servicios disponibles en esta misma página web. El logo y nombre de Detacoop Ltda., es marca registrada.

Con su utilización, el usuario acepta de manera plena y sin reserva, todos y cada uno de los presentes Términos y Condiciones, y se compromete a cumplirlos. De igual manera acepta que seguirá las instrucciones que se encuentran en el sitio Web de Detacoop Ltda.

En el evento en que no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, debe abstenerse de utilizar cualquiera de los servicios que Detacoop Ltda., ofrece en este Sitio Web.

2.- Detacoop Ltda., por ser una Cooperativa de Ahorro y Crédito regulada por la Ley General de Cooperativas, solo puede entregar créditos en dinero a socios de la Cooperativa, por tanto cualquier información que se entregue en este sitio web relativa al ofrecimiento de créditos, debe entenderse supeditada a que solo podrán otorgarse créditos a quienes tengan la calidad de socios de la Cooperativa. La información relativa a cómo obtener la calidad de socio puede encontrarse en este mismo sitio Web.

3.- Detacoop Ltda., de igual manera ofrece servicios financieros de Ahorro, los que están dirigidos tanto a socios como a público en General.

4.- Es importante tener presente que cualquier oferta o información relativa a Ahorro y Crédito en sus distintas modalidades, siempre estará supeditada a la información que se maneje directamente en las oficinas, ya que por razones de actualización del sitio Web, puede que los datos entregados ya no se encuentren vigentes.

5.- La información contenida en este sitio Web, es información tanto propia de Detacoop Ltda., que se presenta en la Web, como publicidad y como medio de información para sus socios y público en general, pero al mismo tiempo alberga información obtenida de canales externos, por lo que respecto de estos últimos no se hace responsable de su contenido y solo se limita a replicar la información contenida en otros sitios webs de uso Público.

6.- Cualquier uso indebido, intento de violación del sistema, suplantación de individuos o en general cualquier acción que tenga por objeto dañar en alguna forma el servicio, desviarlo o demorarlo, dará lugar a las sanciones prevista en el ordenamiento Jurídico Chileno vigente.

7.- Se prohíbe la utilización de información propia de Detacoop Ltda., así como del logo Detacoop Ltda., para fines particulares, a menos que hubiere sido previa y expresamente autorizado por Detacoop Ltda.

8.- Detacoop Ltda., no se hace responsable por el contenido de las páginas en internet de terceros, a las cuales se puede acceder a través de los enlaces disponibles en este Sitios Web.

9.- Detacoop Ltda., no se hace responsable de los problemas ocasionados por errores de carácter técnico, ni puede garantizar un servicio permanente o que pueda ser afectado de cualquier otra forma por caso fortuito o fuerza mayor.

10.- Los presentes términos y condiciones de uso pueden ser cambiados por parte de Detacoop Ltda., sin cualquier responsabilidad hacia el usuario o socio. Asimismo se debe tener presente que no todos los productos y servicios se encuentran necesariamente disponibles en todas las áreas geográficas. El otorgamiento de los productos y servicios ofrecidos en este sitio están sujetos a la decisión y aceptación final de Detacoop Ltda., según las políticas vigentes que operen para cada producto y servicio.

II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.- Oficina Virtual

1.- Solo podrán utilizar el espacio denominado “Oficina Virtual o Mi Cooperativa”, los socios que previamente se hayan registrado y obtenido clave de acceso en las oficinas de la Cooperativa. Lo anterior se requiere para resguardar datos personales, y evitar que terceras personas suplanten su identidad. Usuarios no socios, podrán ingresar sus datos en la sección “Contacto”, para que un ejecutivo de la Cooperativa se comunice con ellos, con la finalidad de brindarles la información requerida.

2.- Detacoop Ltda., no se hace responsable por los contenidos, datos e informaciones que cada uno de los usuarios del mismo introduzcan en los campos y espacios para información que ofrece el sistema.

3.- Detacoop Ltda., no se hace responsable por el acceso y uso que terceras personas hagan a la información suministrada por el usuario a través de la página web.

4.- Cuando el usuario presione un botón de “Aceptar o Enviar” y remita información a Detacoop Ltda., a través de los formularios ofrecidos en este sitio Web, acepta que está utilizando un método confiable y apropiado a dichos efectos y por lo tanto el mensaje de datos que se envíe estará firmado conforme a los términos de la Ley 19.799, sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma electrónica en nuestro país.

III. POLITICAS DE SEGURIDAD DEL SITIO

1.- Detacoop Ltda., trabaja diariamente en la seguridad del presente sitio web, estableciendo las medidas de seguridad necesarias, conforme las buenas prácticas existentes en el mercado. La Página Web que usted se encuentra visitando, ofrece en todo momento confidencialidad y privacidad de la información.

2.- La página web cuenta con un Certificado de autenticidad de máxima protección (256 bits) provisto por la empresa “**Seguridad América SSL**”, lo cual permite entregar los máximos resguardos a nuestros usuarios.

3.- Si está utilizando su cuenta de usuario, para vuestro resguardo, pasado un tiempo de inactividad el sistema automáticamente desconectará su sesión por lo que deberá ingresar nuevamente para seguir operando.

IV. REGISTRO DE USUARIOS

1.- Solo podrán registrarse aquellas personas que tengan la calidad de socios vigentes de la Cooperativa, esto quiere decir, aquellos socios a quienes no le afecten alguna tipo de inhabilidad para ejercer sus derechos.

2.- Para registrarse en la Página Web de Detacoop Ltda., el Socio deberá acercarse a cualquiera de nuestra red de oficinas y sucursales, donde deberá llenar un formulario de registro y aceptar los términos y condiciones del registro. Una vez completo el formulario de registro y aceptada las condiciones, le harán entrega de una clave inicial, clave que el socio deberá cambiar la primera vez que ingrese al sitio Web. Lo anterior se ha gestado de esta manera, para evitar que terceras personas ingresen datos de registro en la página web.

3.-Para utilizar a plenitud todos los servicios que Detacoop Ltda., pone y pondrá a disposición en este sitio web, el usuario deberá proveer cierta información personal que servirá para recibir la confirmación de las operaciones que realice en la plataforma.

V. POLITICAS DE PRIVACIDAD

De conformidad a lo dispuesto en la Constitución Política de la Republica del Estado, artículo 19 N° 4 y la Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada o protección de datos de carácter personal y sus modificaciones posteriores, se señala lo siguiente:

Cooperativa de Ahorro y Crédito El Detallista Limitada en adelante Detacoop Ltda., pone en conocimiento de todos quienes acceden al sitio web www.detacoop.cl la siguiente Política de Privacidad, a fin de resguardar la seguridad, confidencialidad y privacidad de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de este sitio web.

Estas políticas tienen por finalidad asegurar la correcta utilización de la información recopilada a través de las visitas del sitio web señalado y de los contenidos de su portal.

1.- RECOPIACION DE DATOS

Detacoop Ltda., a través del sitio web mencionado, recopila datos de los suscriptores, usuarios y/o visitantes que hagan uso del mismo, a través de dos mecanismos:

- i) **Mecanismos Automáticos:** Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los visitantes de sitios Web y cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de aquellos suscriptores, usuarios y/o visitantes que accedan a los servicios del portal www.detacoop.cl

Detacoop Ltda., se reserva el derecho de usar dicha información general, a fin de establecer criterios que mejoren su contenido, en todo caso siempre disociados de la persona que dejó los datos en su navegación.

- ii) Mecanismos Manuales: Son requerimientos formales y expresos de información a los suscriptores, usuarios y/o visitantes del portal que implican la recolección de datos como nombre, apellidos, domicilio, correo electrónico, ocupación, etc. Se indicará claramente el fin para el cual está siendo solicitada.

2.- ENTREGA DE INFORMACIÓN A TERCEROS

Respecto de la entrega de información recopilada por medio de los mecanismos automáticos antes señalados, y que no contengan identificación personal de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la página, esta podrá ser utilizada para informar a entidades públicas, gubernamentales o a terceros sobre patrones de actividad, navegación, audiencia y áreas más visitadas de la página Web. Cuando se trate de datos recopilados que contengan información personal de los suscriptores, usuarios y/o visitantes de la página, solo podrá entregarse en razón de un mandato legal o una orden emanada de los Tribunales de Justicia que así lo establezca.

Al acceder al sitio web de la Cooperativa, el visitante tendrá derecho a revisar toda la información que esté disponible en él, solo pudiendo utilizarla para fines particulares y no comerciales. Sin perjuicio de lo anterior, esta institución no se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios Web o que haya sido entregada por terceros

3.- FACULTAD DE MODIFICAR INFORMACION

Los suscriptores, usuarios y/o visitantes del Sitio Web declaran conocer y aceptar la circunstancia relativa a que esta Cooperativa podrá en cualquier momento modificar el todo o parte de las presentes condiciones de uso, conforme la legislación vigente o política de la Institución.